

# 顧客情報の漏洩防止について

＜作業員送り出し教育資料＞

日比谷総合設備株式会社

平成25年3月1日初版

## ◆建設業界での『情報』とは◆

### 情報

- 個人情報、契約書、見積書、設計図、施工図
- 打ち合わせ議事録
- 工事現場写真
- 工事指示書
- 仕事上知り得た事



## ◆セキュリティ事故の事例◆

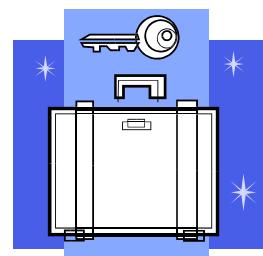
- 客先図面、セキュリティカードや、自分の情報端末(PC・携帯電話)等の紛失・置き忘れ・盗難
- 現場で見聞きした情報を、関係者以外に話す
- FAX・メールによる送信相手の間違え
- 業務用と私用のパソコンを公私混同して使う
- インターネット掲示板等への書き込み・写真公開
- USBメモリー等記録媒体の使用



2

## ◆情報セキュリティを守るために◆

- 「貸出し管理簿」により工事情報の持ち出し管理を行う
- 持ち出した工事情報は、丈夫なカバン等に保管し常に手元に置く
- 貸与された客先セキュリティカードや自身の携帯電話は、ストラップ等により常に身につける
- パソコン等情報端末の利用モラルを遵守し、USB等簡易記録媒体へのデータ保存厳禁
- 万一、紛失・盗難にあった場合は、速やかに報告する



3

## ◆情報セキュリティに関する法律◆

電気通信事業法 第四条 (NTT関連)

事業活動で知り得た通信の秘密を  
外部に漏らしてはならない

※携帯電話で工事の進捗状況等を  
話してゐる貴方!!

→第三者に聞かれていたら、  
その行為も「情報漏洩」です!!!

4

貴方の自宅に業者が調査と称し出入りして、  
自宅内の写真や図面を勝手に公開されたら  
不愉快に思いませんか？

「自分が被害者になつたら」という気持ちで  
お客様情報を慎重にお取り扱い下さい。

5